

CENTRAL TELEFÓNICA VIRTUAL (CENTRIX)

Flexibilidad sin infraestructura física

El Servicio **Central Virtual "Centrix Virtual PBX"** de Metrotel, consiste en la provisión, en modalidad de servicio, de **una Central Telefónica Privada IP (IP-PBX) Virtual** hosteada en el (Datacenter de Metrotel).

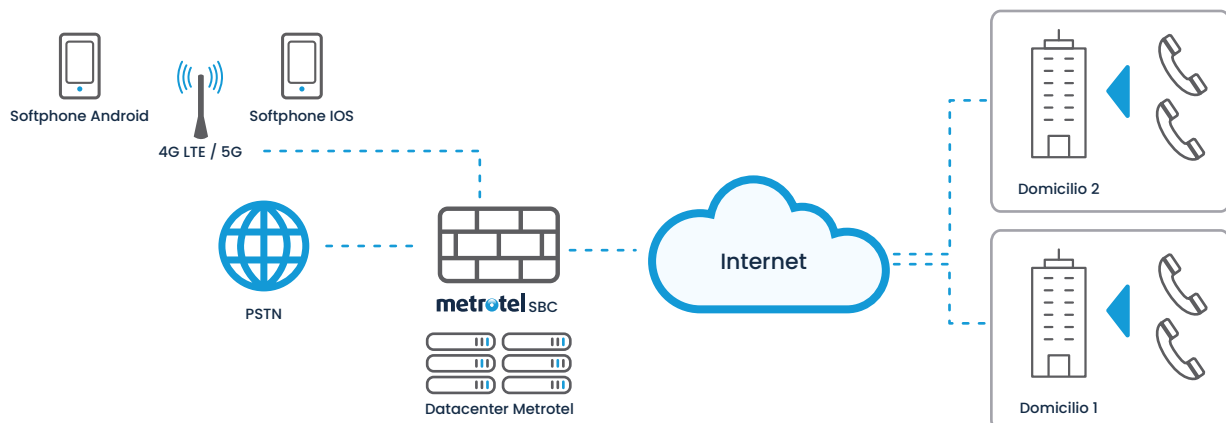
El servicio Centrix permite el procesamiento de llamadas internas y la conexión de troncales de Voz sobre IP (VoIP) provistos por Metrotel. Los clientes pueden optar por conectar teléfonos IP, analógicos tradicionales o una combinación de ambos, según se adapte mejor a sus necesidades. Debido a su arquitectura altamente flexible, el servicio permite a las empresas con múltiples sitios la capacidad de convergencia centralizando toda la operación en un solo punto.



¿Por qué elegir Troncal IP?

En los negocios de hoy, las empresas necesitan contar con sistemas de comunicación flexibles que puedan escalar según las necesidades del negocio, reduciendo costos operativos, evitando la alta inversión y mantenimiento de PBX.

En el siguiente diagrama, se muestra un esquema conceptual de la solución propuesta:



Características del servicio

- Soporte hasta el 100% de llamadas sobre el troncal asociado
- Soporte de la totalidad de internos registrados (teléfonos IP, analógicos, softphones)
- Preatendedor e IVRs personalizados
- Audio de bienvenida
- Horarios de atención
- Teclas de derivación (1 al 9)
- Acceso a internos
- Marcación saliente por código
- Transferencia de llamadas
- Detalle de llamadas salientes
- Resumen de llamadas agrupado por interno (cantidad y duración)
- Extracto de llamadas (filtrable por interno y exportable a CSV)
- Redirección de llamada ocupada / no contesta
- Grabación de llamadas entrantes a cola de atención
- Grabación de llamadas salientes por interno
- Descarga de grabaciones a repositorio externo vía FTP, el mismo debe ser en modo pasivo (Provisto por el cliente)
- Caller ID
- Llamada en espera
- Música en espera
- Toma de llamada desde otro teléfono (Call Pick Up)
- Límite de minutos mensuales por destino (Local, LDN, LDI, Celulares)
- VoiceMail (acceso vía telefónica y/o recepción vía mail)¹
- Fax Server
- Manual del Usuario (guía rápida con funciones básicas). Ver Anexo

Ventajas del Servicio

- **Reducción de costos:** Al eliminar la necesidad de hardware físico y mantenimiento asociado.
- **Flexibilidad y escalabilidad:** Permite a las empresas escalar sus operaciones fácilmente según sus necesidades, añadiendo o eliminando líneas y extensiones sin complicaciones.
- **Movilidad:** Los empleados pueden acceder al sistema telefónico desde cualquier lugar con conexión a internet, facilitando el trabajo remoto y la movilidad dentro de la empresa.
- **Mantenimiento y actualizaciones automáticas:** a través de personal especializado de Metrotel.

¿Por qué elegir **Metrotel**?

Hace más de **30 AÑOS** que brindamos servicios de telecomunicaciones a compañías líderes del mercado argentino.

Somos un equipo enfocado en el crecimiento

Nuestras soluciones se adaptan a todo tipo de negocio, es por eso, que contamos con una amplia cartera de clientes.

Contamos con una red de fibra óptica en constante expansión

Día a día sumamos nuevos kilómetros, para que más empresas puedan tener acceso a la mejor tecnología del mercado.

Ofrecemos soluciones al segmento B2B

- Mercado corporativo
- Pymes
- Operadores y prestadores
- Virtual network operators

Ofrecemos las soluciones tecnológicas más avanzadas para la evolución de tu empresa



Troncal
IP



Central Telefónica
Virtual **Centrix**